**Уважаемые руководители организаций образования**
**города Ростова-на-Дону, принимающих участие в независимой оценке качества условий оказания образовательных услуг!**

    По заказу Управления образования города Ростова-на-Дону в соответствии с установленным порядком проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, организацией-оператором ООО ИЦ "НОВИ" будет осуществляться онлайн-анкетирование получателей образовательных услуг в образовательных организациях города Ростова-на-Дону.

**Срок проведения анкетирования до** **04 октября 2021** **года включительно.**

    Количество респондентов (учеников или студентов), родителей, законных представителей принимающих участие в анкетировании не менее 40 % от генеральной совокупности (общего количества учеников или студентов) каждой образовательной организации(с филиалами), но не более 600 человек.

*Пример: школу посещают 500 учеников разных возрастов, необходимо проанкетировать не менее 200 респондентов:*

*- учеников, студентов(14 лет и старше);*

*- родителей, законных представителей.*

**ИНСТРУКЦИЯ**

Для проведения онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг в организациях
**общего, профессионального, среднего специального, дополнительного, дошкольного** и **высшего образования**

Шаг 1. Собрать группу получателей образовательных услуг (учеников или студентов) в классе информатики, обеспечив доступ к ПК с выходом в сеть internet;

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке [**http://н-о-к.рф/**](http://xn-----3lcjg.xn--p1ai/)

Шаг 3. На главной странице выбрать ОБРАЗОВАНИЕ;

Шаг 4. На странице ОБРАЗОВАНИЕ внизу страницы перейти по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ;

Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «**Р**»

Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион **Ростовская область**;

Шаг 7. В открывшемся окне выберите Ваш городской округ: **Ростов-на-Дону**;

Шаг 8. Открылась АНКЕТА, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая ОТПРАВИТЬ.

**ВНИМАНИЕ!**Если, по каким-либо причинам не получается открыть АНКЕТУ, следуя инструкции, то переходите по прямой ссылке на опрос:

<https://forms.gle/Ssb5yxZzVPKT6Mr7A>

а также перейдите по ссылке СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ и сообщите о Вашей проблеме, заполнив форму обратной связи (если уже заполняли, повторно заполнять не требуется).

**Для просмотра онлайн-сводки перейдите по ссылке:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TgIECK1x4KWkbnQTU5WO8PJamTsH9p35hchTzgtaPjg>

Если по каким либо причинам нет возможности анкетировать родителей в организации, то необходимо отправить письмо с ссылкой на сайт **н-о-к.рф** или [**http://н-о-к.рф/**](http://xn-----3lcjg.xn--p1ai/) на личные электронные почты родителей для самостоятельного анкетирования, а также проинформировать о возможности проведения анкетирования на сайте **н-о-к.рф** или по бумажной анкете.

При заполнении бумажных анкет их необходимо отсканировать и прислать нам на электронную почту [**obr.nok@mail.ru**](http://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aobr.nok@yandex.ru) одним архивом с указанием наименования Вашей организации.

**Уважаемые руководители образовательных организаций!**

**Обратите внимание, что анкетирование завершается** **04 октября 2021** **года.**